PULSE PROVENIR

Agenda Fintech 2022 APAC

Apa yang mendorong agenda fintech dan layanan keuangan di tahun 2022? Pulsa dan Cinderamata mensurvei 100 pengambil keputusan di fintech dan organisasi jasa keuangan di wilayah APAC untuk mengetahui apa yang mereka yakini sebagai tantangan, peluang, dan tren terbesar di tahun 2022 dan bagaimana mereka berencana untuk mengatasinya dengan data, AI, dan pengambilan keputusan.

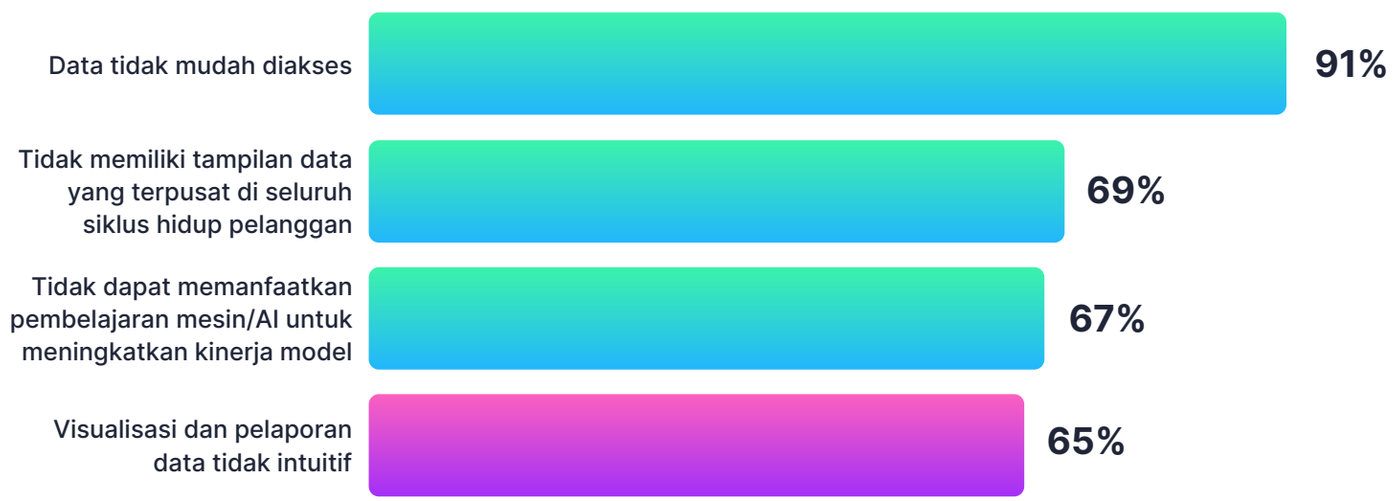
Pengumpulan data: 13 Oktober - 21 Desember 2021

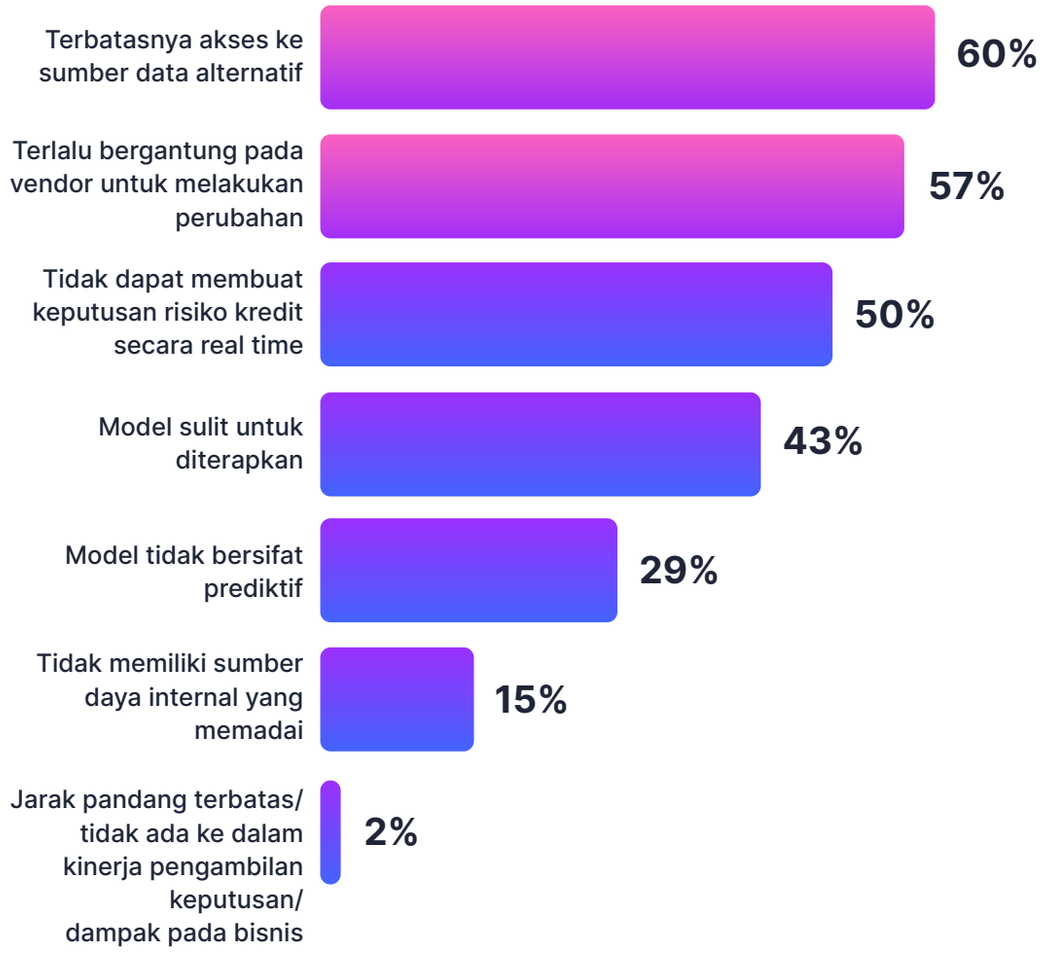
Responden 100 pengambil keputusan fintech di Asia Pasifik

Kurangnya akses data, AI yang efektif, dan pandangan data yang terpusat di seluruh siklus hidup pelanggan merupakan tantangan utama yang dihadapi para pengambil keputusan saat ini.

Terdapat konsensus yang jelas (91%) di antara sebagian besar pengambil keputusan bahwa data tidak mudah diakses, yang menyebabkan kesulitan dalam strategi risiko kredit organisasi mereka. Hal ini diperparah dengan kurangnya pandangan terpusat terhadap data di seluruh siklus hidup nasabah (69%) dan ketidakmampuan untuk memanfaatkan machine learning/AI untuk meningkatkan kinerja model (67%).

Manakah dari hal berikut ini yang Anda anggap penting untuk menjadi tantangan terbesar dengan strategi risiko kredit organisasi saat ini?

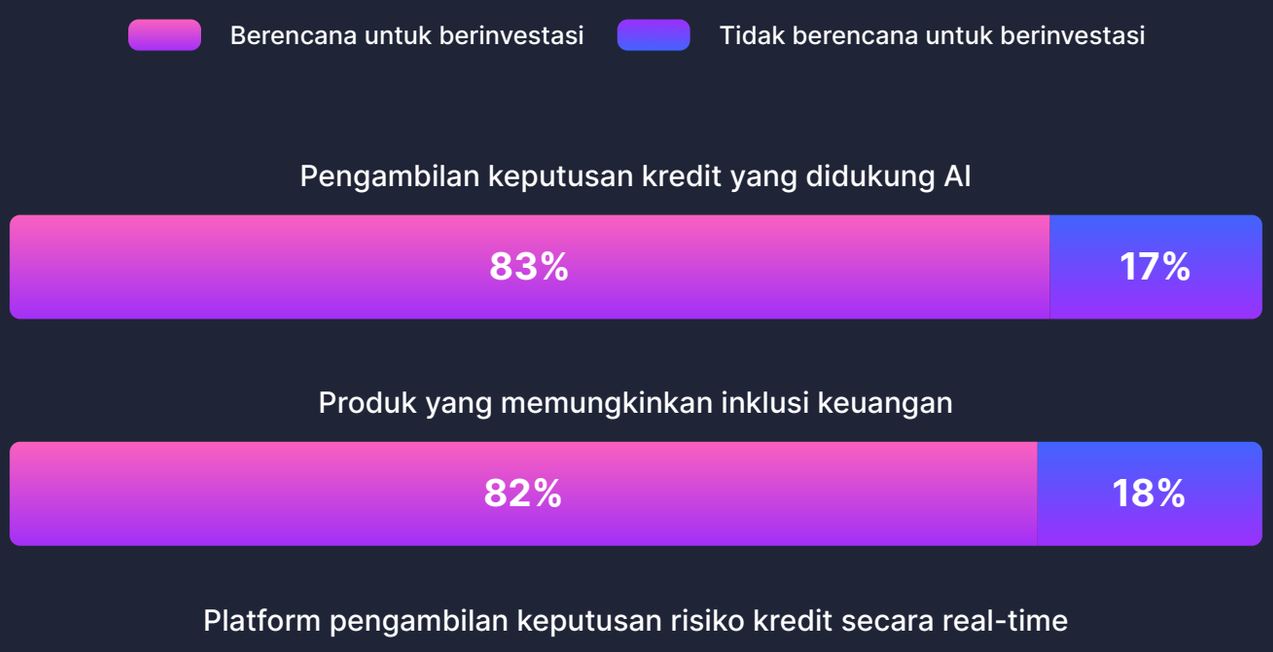


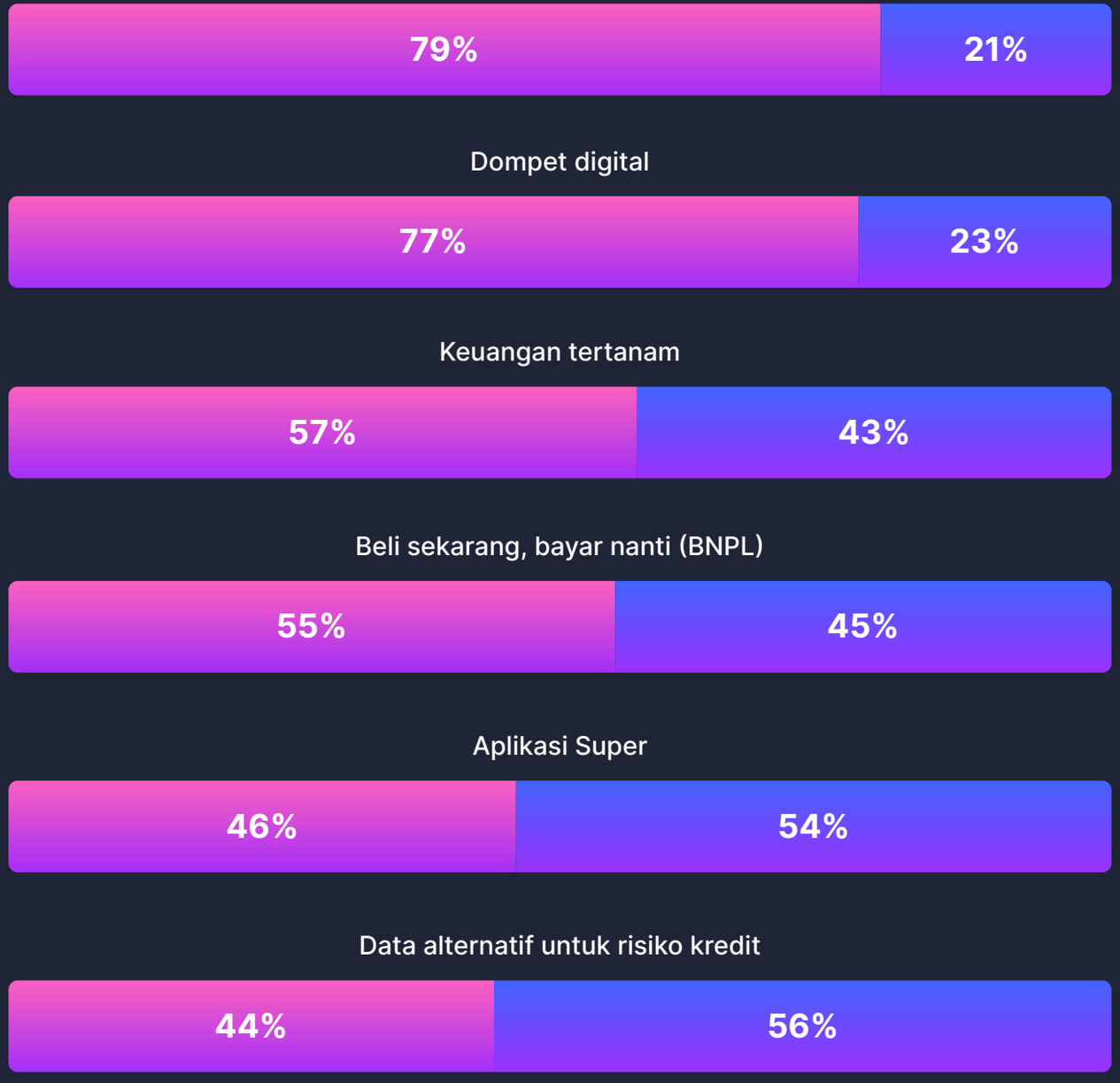


Pengambilan keputusan kredit yang didukung AI merupakan investasi terencana nomor 1 di tahun 2022.

Menyusul di belakang pengambilan keputusan kredit yang didukung oleh AI, para responden berencana untuk berinvestasi pada produk-produk yang memungkinkan inklusi keuangan (82%).

Di bidang mana Anda berencana untuk berinvestasi pada tahun 2022?





AI dan UI rendah/tanpa kode adalah dua fitur yang paling penting bagi para pengambil keputusan yang dimiliki atau diinginkan ketika memilih sistem pengambilan keputusan risiko otomatis.

Hampir semua (94%) responden saat ini memiliki AI atau berencana untuk berinvestasi dalam teknologi ini pada tahun 2022.

Manakah di antara fitur-fitur berikut ini yang Anda sistem pengambilan keputusan risiko otomatis saat ini termasuk/akan menjadi penting dalam pemilihan Anda?

- Saat ini memiliki fitur/akan menjadi yang paling penting
- Rencanakan untuk berinvestasi pada tahun 2022
- Tidak ada rencana untuk berinvestasi pada tahun 2022

UI rendah/tanpa kode

1% Tidak ada rencana untuk berinvestasi pada tahun 2022

AI (Analisis Prediktif/Pembelajaran Mesin)

Integrasi Data

2% Tidak ada rencana untuk berinvestasi pada tahun 2022

Pengambilan keputusan waktu nyata

Intelijen Bisnis

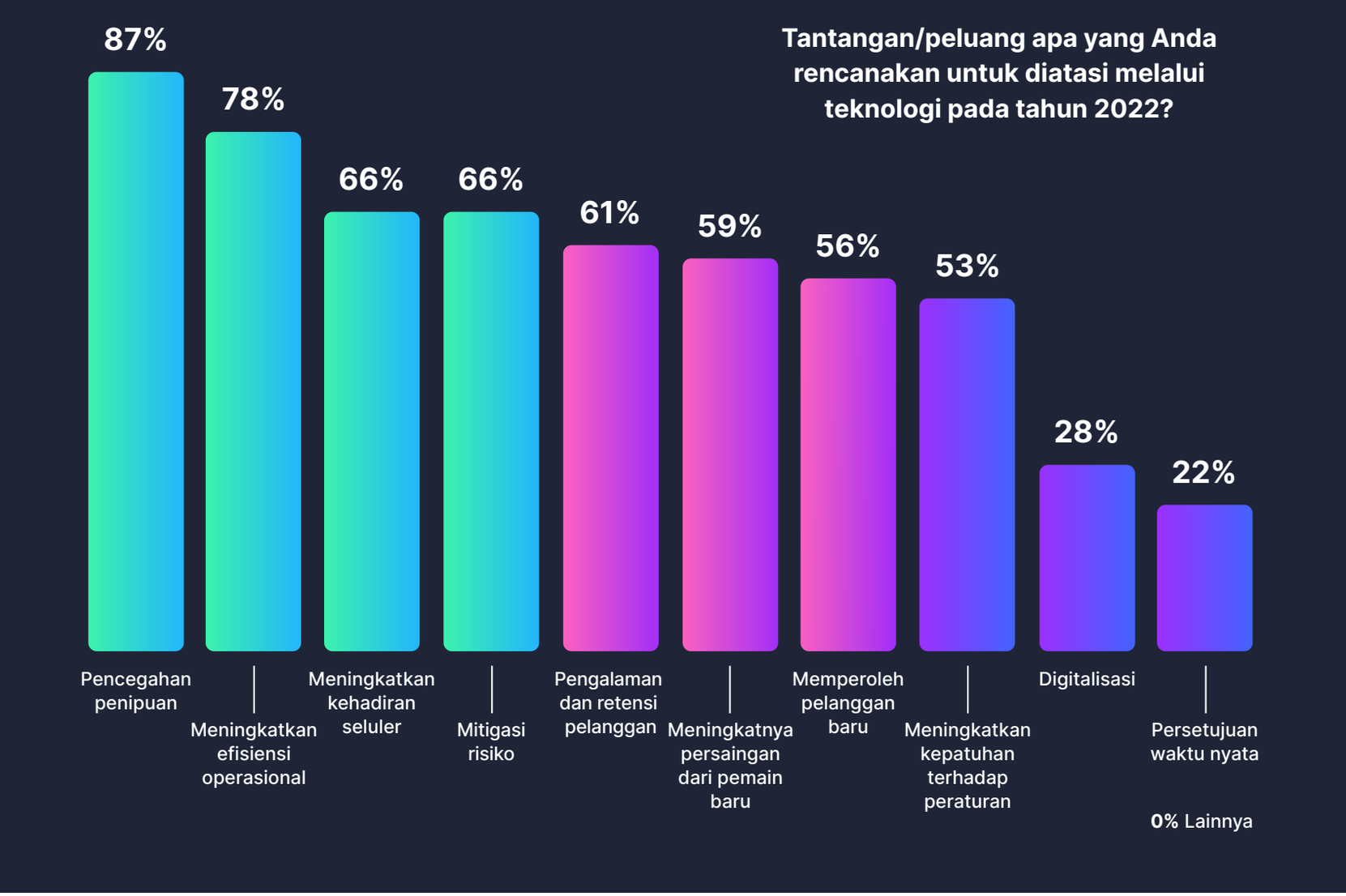
Model bahasa agnostik

Manajemen Kasus

Data Alternatif

Pencegahan penipuan dan efisiensi operasional merupakan prioritas utama untuk investasi teknologi pada tahun 2022.

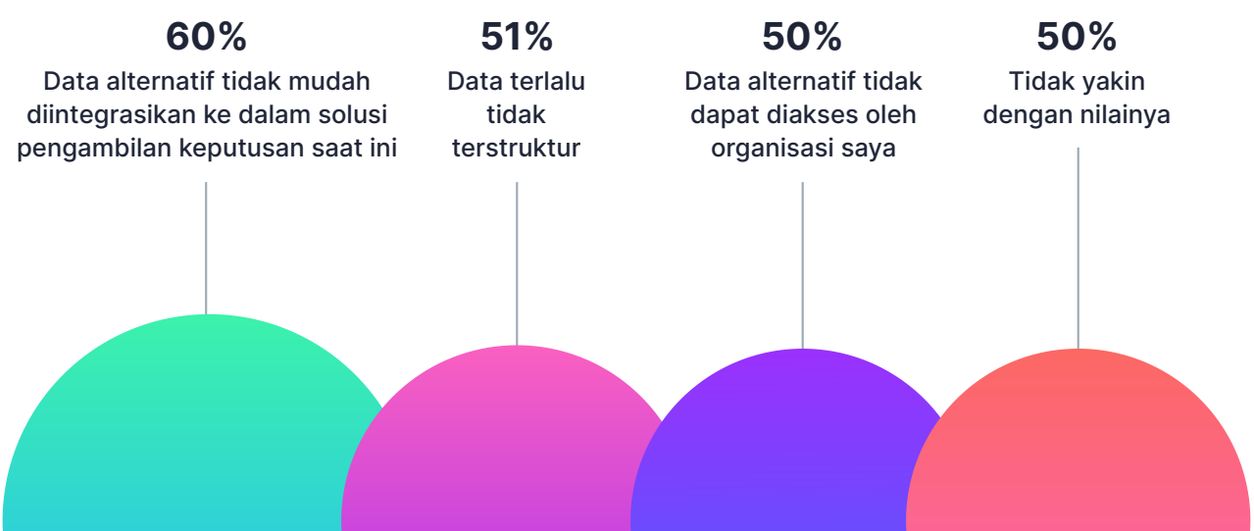
Pada tahun 2022, para pengambil keputusan mencari teknologi untuk membantu mencegah penipuan (87%), meningkatkan efisiensi operasional (78%), dan meningkatkan kehadiran mereka secara mobile (66%).



Integrasi data adalah hambatan terbesar dalam menggunakan data alternatif.

Meskipun alasan untuk menggunakan data alternatif sudah jelas, mayoritas responden (60%) mengatakan bahwa data ini tidak mudah diintegrasikan ke dalam solusi mereka saat ini.

Apa hambatan terbesar Anda dalam mengakses/menggunakan data alternatif?



20% Terlalu banyak risiko kepatuhan

Meningkatkan deteksi dan pencegahan penipuan adalah alasan utama responden menggunakan data alternatif dalam analisis risiko kredit.

65% responden menggunakan data alternatif untuk meningkatkan deteksi dan pencegahan penipuan, sementara 48% berharap dapat menjangkau lebih banyak pelanggan potensial.

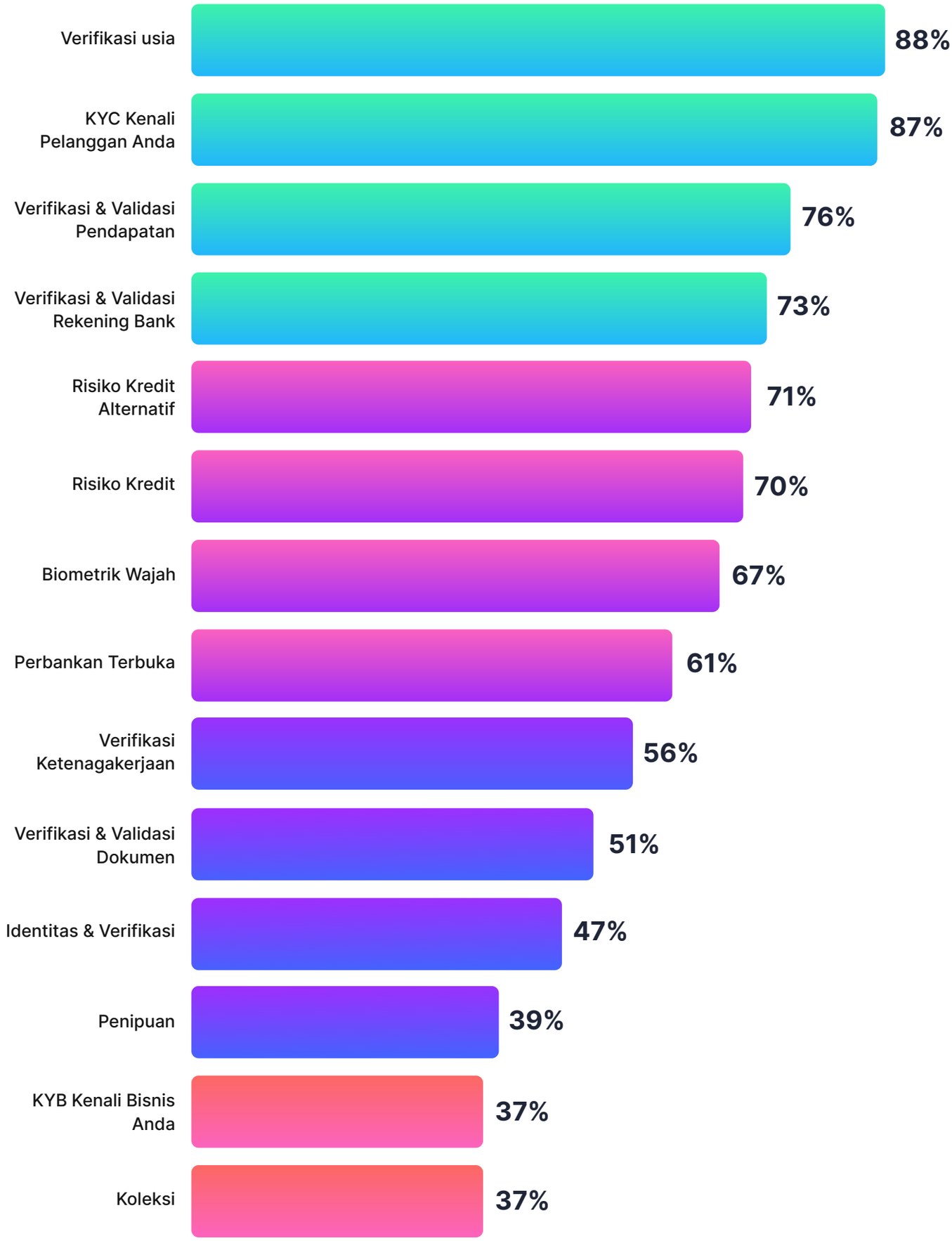
Apa alasan utama Anda menggunakan sumber data alternatif dalam analisis risiko kredit?

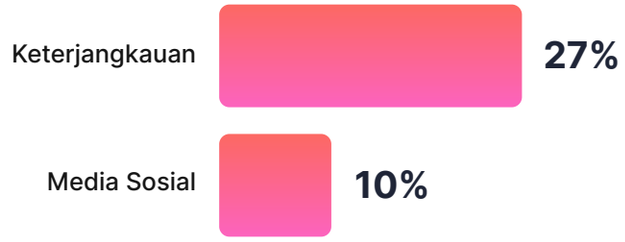
Verifikasi usia, KYC, dan verifikasi pendapatan memimpin dalam hal jenis

data teratas yang digunakan dalam pengambilan keputusan risiko.

Verifikasi usia (88%), KYC (87%), serta verifikasi dan validasi rekening bank (76%) merupakan sumber utama data alternatif yang digunakan dalam pengambilan keputusan risiko oleh para responden.

Manakah dari sumber data alternatif berikut ini yang saat ini Anda sertakan dalam pengambilan keputusan risiko Anda?

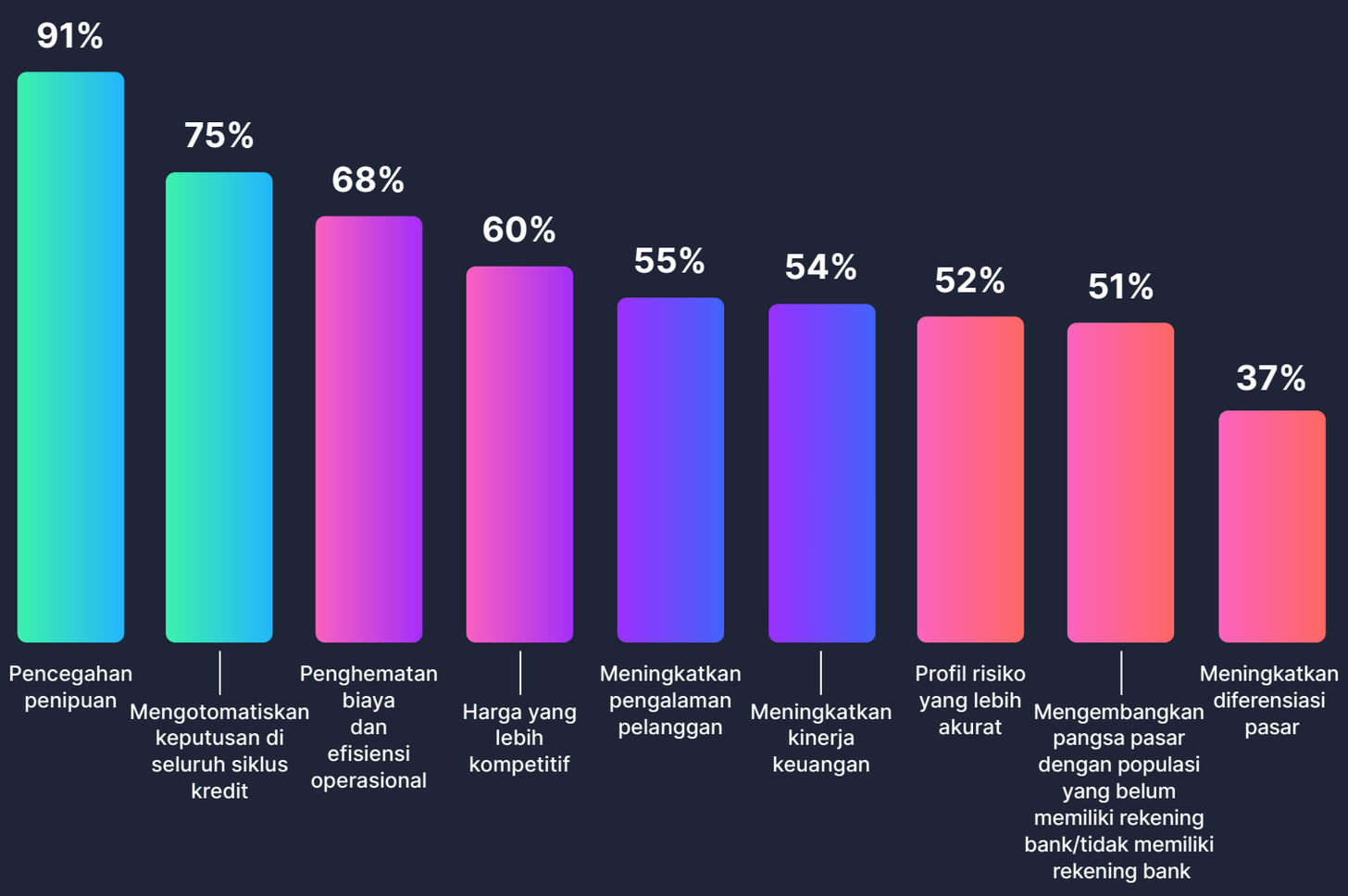




Pencegahan penipuan adalah pendorong terbesar untuk investasi dalam pengambilan keputusan risiko yang didukung AI.

Bagi 91% responden, pencegahan penipuan merupakan salah satu tujuan utama investasi mereka dalam pengambilan keputusan risiko dengan AI. 75% responden berupaya mengotomatiskan keputusan di seluruh siklus hidup kredit.

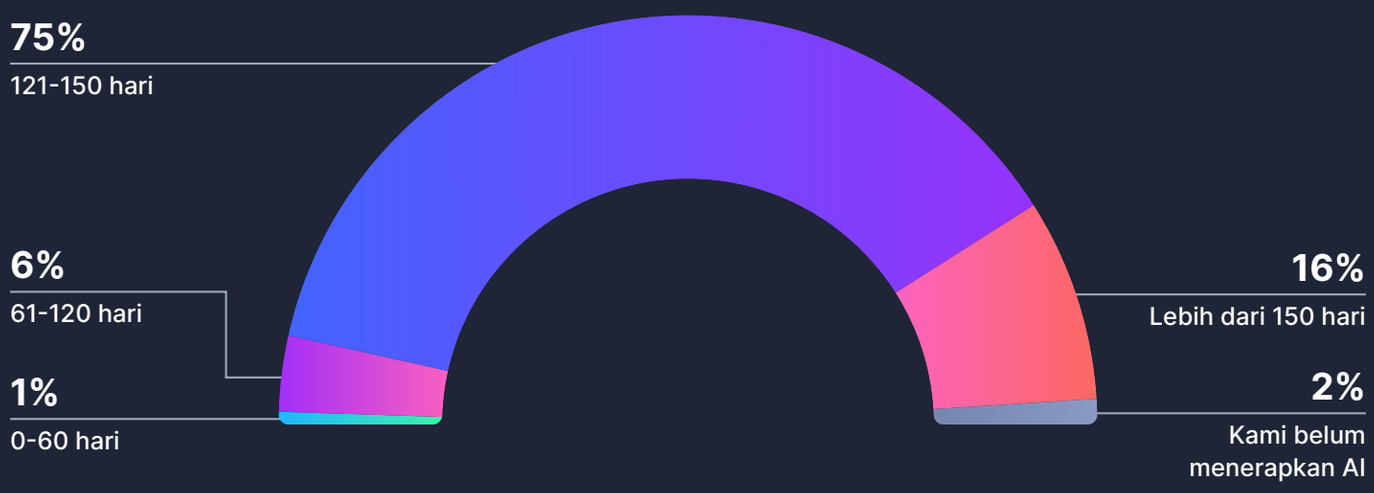
Apa pendorong utama investasi yang telah Anda lakukan/akan lakukan dalam pengambilan keputusan risiko dengan AI?



Hanya 7% responden yang mulai melihat hasil dari investasi AI mereka dalam 120 hari.

75% responden tidak melihat ROI positif hingga 4-5 bulan setelah implementasi

Berapa lama setelah menerapkan AI (analisis prediktif/ML), Anda mulai melihat ROI yang positif?



Keyakinan terhadap akurasi model kredit rendah

Hanya 16% responden yang percaya bahwa model risiko kredit mereka akurat setidaknya 75% dari waktu ke waktu.

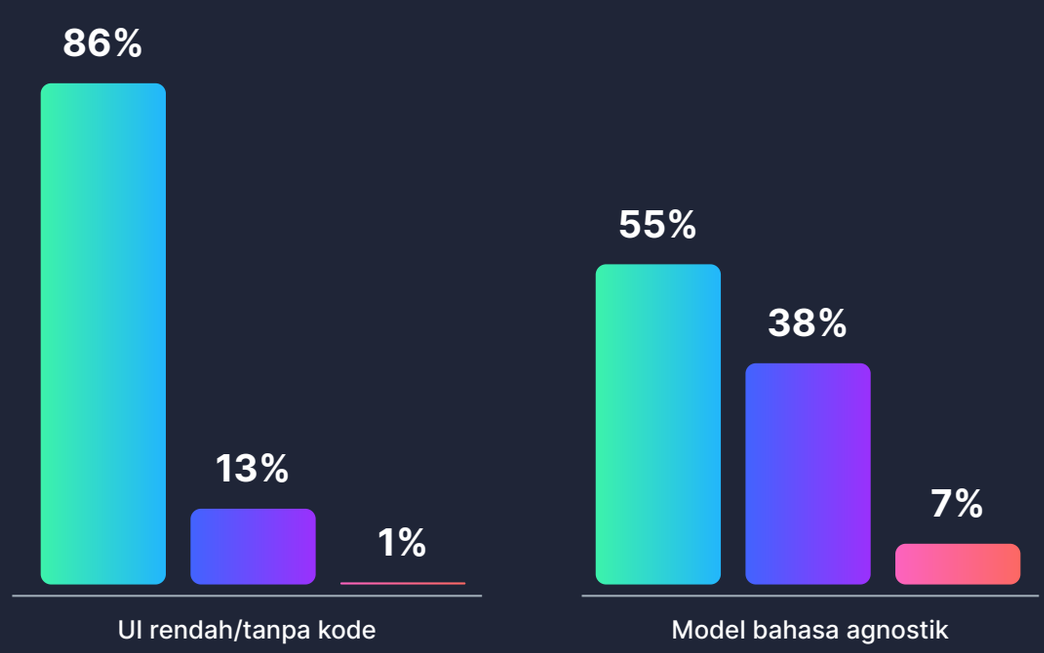
Menurut Anda, seberapa akuratkah model (atau model-model) risiko kredit organisasi Anda saat ini?

Hampir 90% responden menyebutkan bahwa rendah/tidak ada kode sebagai fitur penting dari sistem pengambilan keputusan risiko otomatis.

86% responden menyebutkan bahwa UI rendah/tanpa kode sebagai fitur yang mereka miliki atau yang paling penting saat memilih sistem pengambilan keputusan risiko otomatis dan 13% berencana untuk berinvestasi pada tahun 2022. 55% responden menyebutkan bahwa bahasa model tidak bergantung pada bahasa pemrograman dan 38% berencana untuk berinvestasi pada tahun 2022.

- Fitur yang saat ini dimiliki/akan menjadi yang paling penting
- Rencanakan untuk berinvestasi pada tahun 2022
- Tidak ada rencana untuk berinvestasi pada tahun 2022

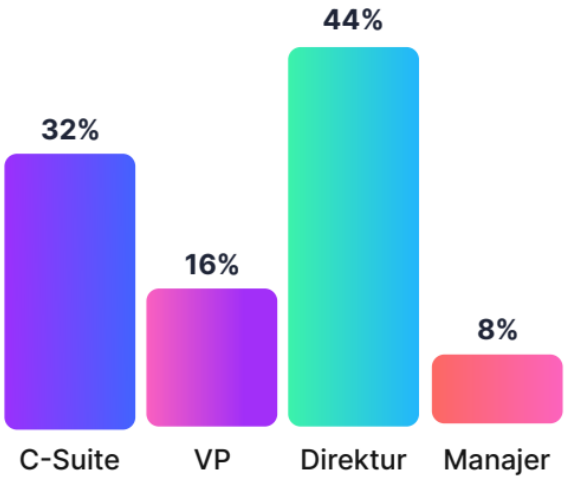
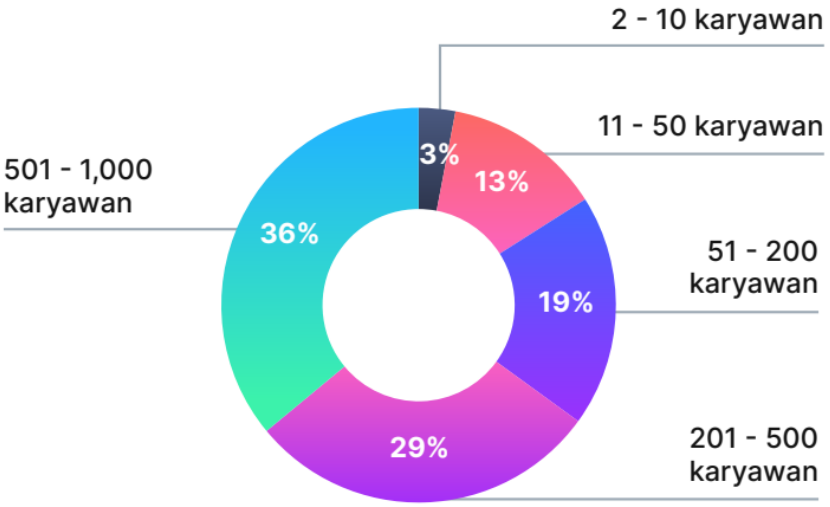
Manakah dari fitur-fitur berikut ini yang saat ini disertakan dalam sistem pengambilan keputusan risiko otomatis Anda/akan menjadi penting dalam pemilihan Anda?



Rincian Responden

Wilayah

Judul



Ukuran perusahaan