2022 Fintech-Agenda EMEA

Was treibt die Agenda für Fintechs und Finanzdienstleistungen im Jahr 2022 an? Pulse und Provenir befragten 100 Entscheidungsträger:innen in Fintechs und Finanzdienstleistungsunternehmen in EMEA, um herauszufinden, was ihrer Meinung nach die größten Herausforderungen, Chancen und Trends im Jahr 2022 sein werden und wie sie diese mit Daten, KI und Entscheidungsfindung angehen wollen.

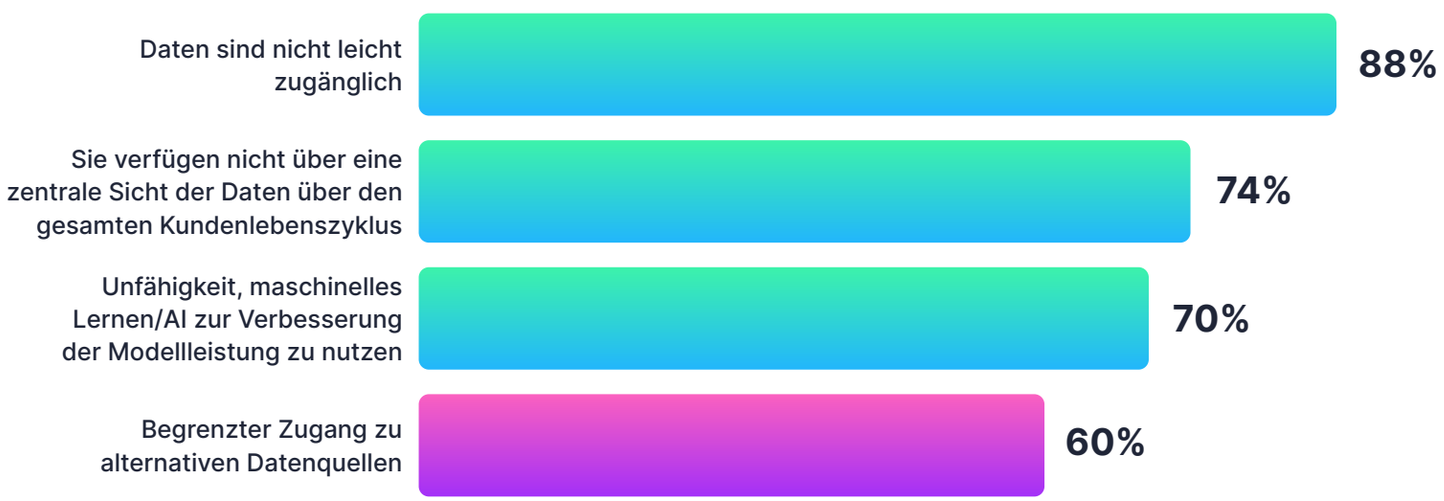
Datenerhebung: 13. Oktober – 21. Dezember 2021

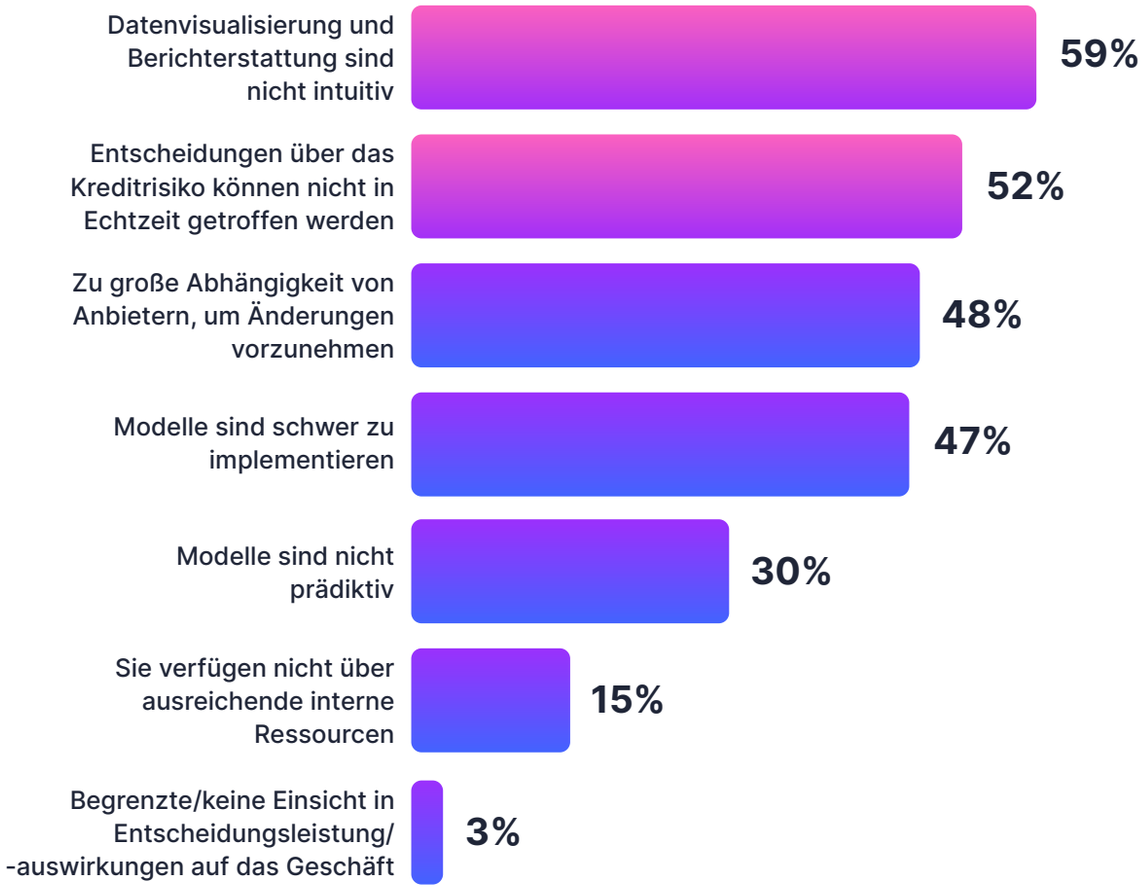
Befragte: 100 Fintech-Entscheidungsträger:innen in EMEA

Der Mangel an Datenzugriff, effektiver KI und einer zentralen Sicht auf Daten über den gesamten Kundenlebenszyklus hinweg sind die größten Herausforderungen, denen sich Entscheidungsträger:innen heute stellen müssen.

Die meisten Entscheidungsträger:innen sind sich einig (88 %), dass die Daten nicht leicht zugänglich sind, was zu Problemen mit der Kreditrisikostrategie ihres Unternehmens führt. Hinzu kommt das Fehlen einer zentralen Sicht auf die Daten über den gesamten Kundenlebenszyklus (74 %) und die Unfähigkeit, maschinelles Lernen/AI zur Verbesserung der Modellleistung zu nutzen (70 %).

Welche der folgenden Punkte sind Ihrer Meinung nach die größte(n) Herausforderung(en) bei der Kreditrisikostrategie Ihres Unternehmens heute?

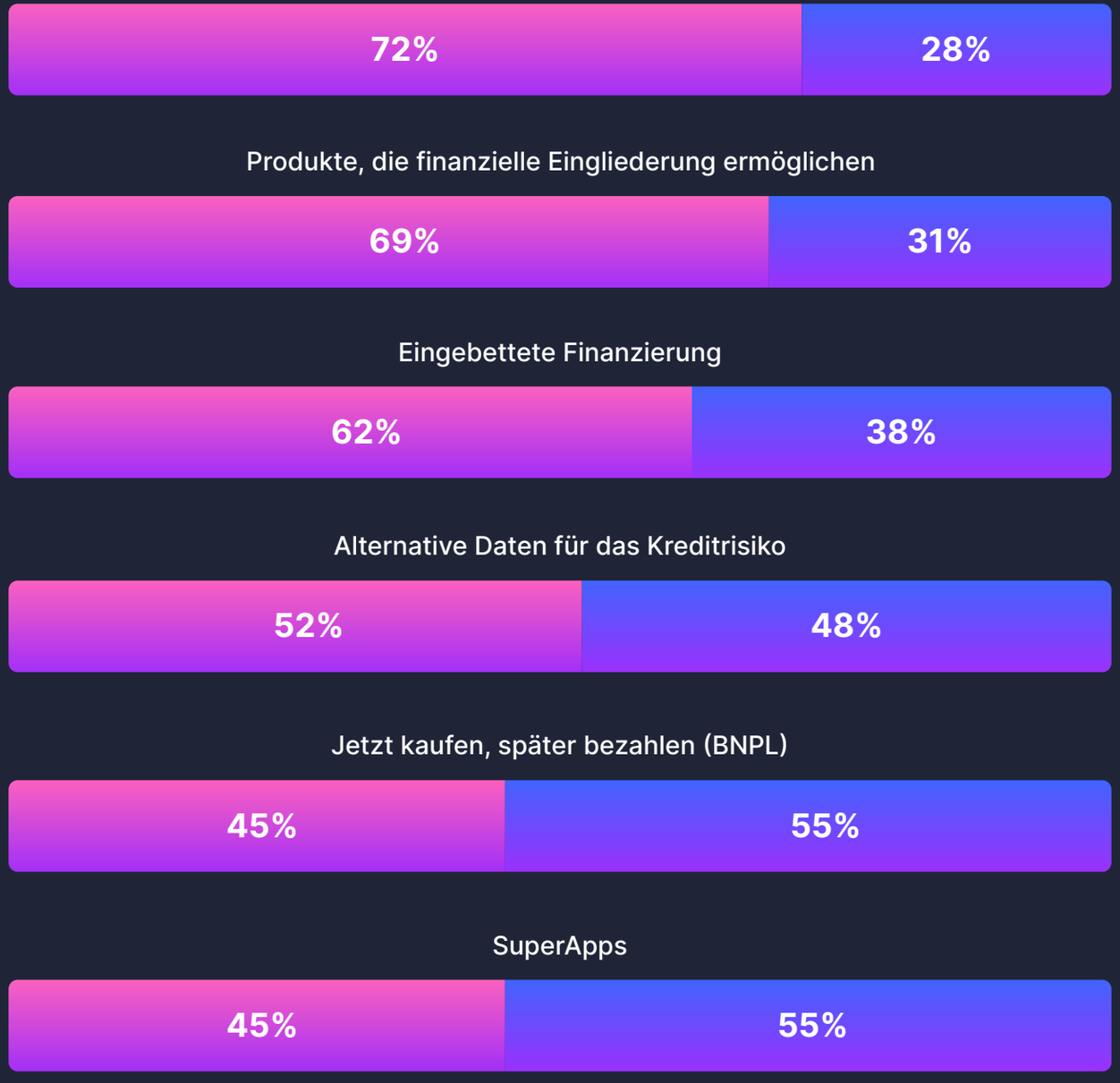




Kreditentscheidungen in Echtzeit sind die von den Entscheidungsträger:innen für 2022 geplante Investition Nr. 1.

Die meisten Entscheidungsträger:innen (79 %) planen, in eine Plattform für Echtzeit-Risikoentscheidungen zu investieren. Nur 21 % der Befragten entscheiden sich dafür, 2022 nicht in Technologien zur Kreditrisikoentscheidung zu investieren.

In welche der folgenden Bereiche planen Sie 2022 zu investieren?



KI und UI mit wenig/keinem Code sind die beiden wichtigsten Features, die Entscheidungsträger:innen bei der Auswahl eines automatisierten Systems zur Risikobewertung haben oder wünschen.

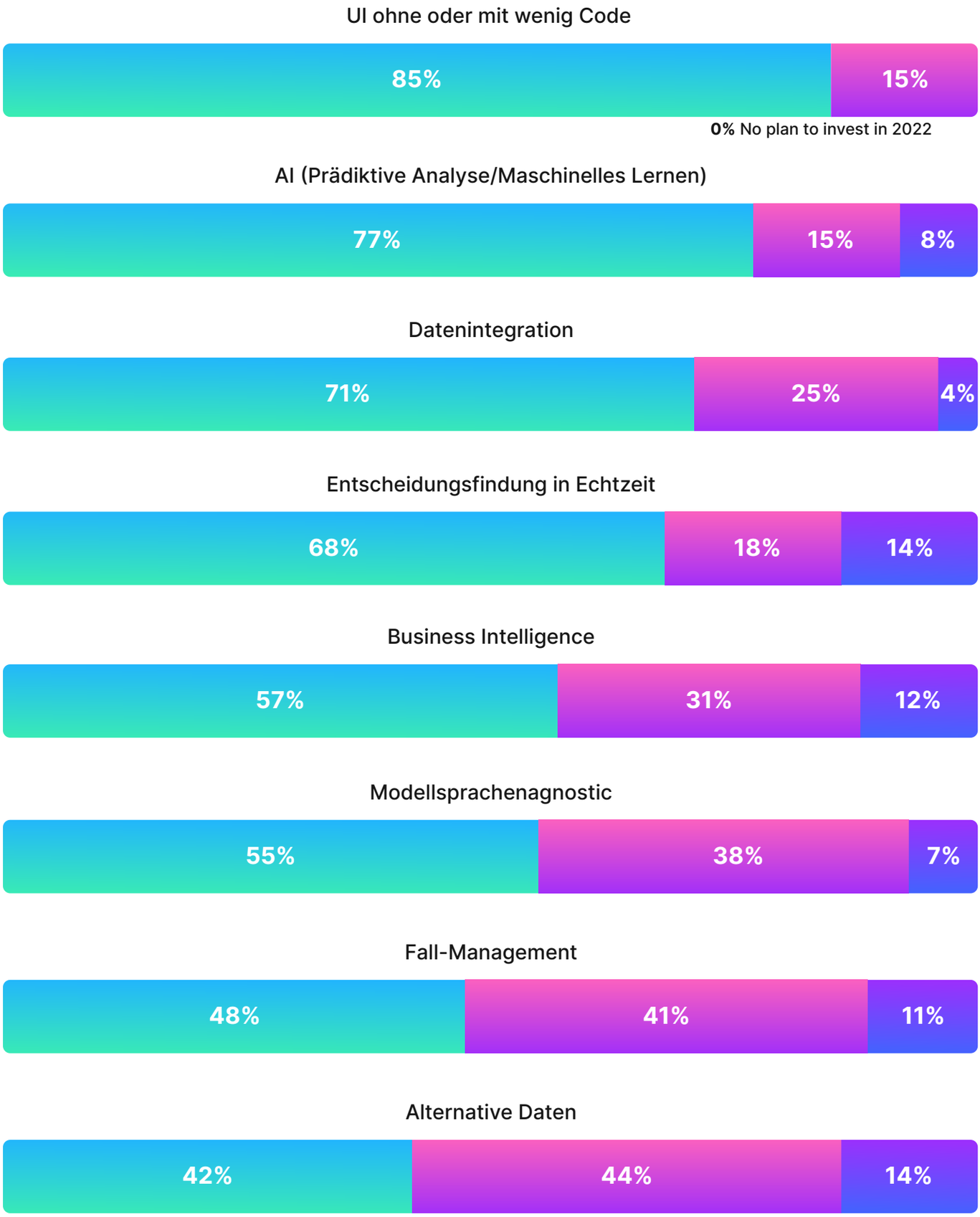
100 % der Befragten haben oder planen Investitionen in Low-/No-Code-UI-Technologie. Fast alle Befragten (92 %) haben derzeit KI oder planen, 2022 in diese Technologie zu investieren.

Welche der folgenden Funktionen hat Ihr derzeitiges automatisiertes System zur Risikobewertung, oder welche sind bei Ihrer Auswahl wichtig?

Derzeitiges / wichtigstes gewünschtes Feature

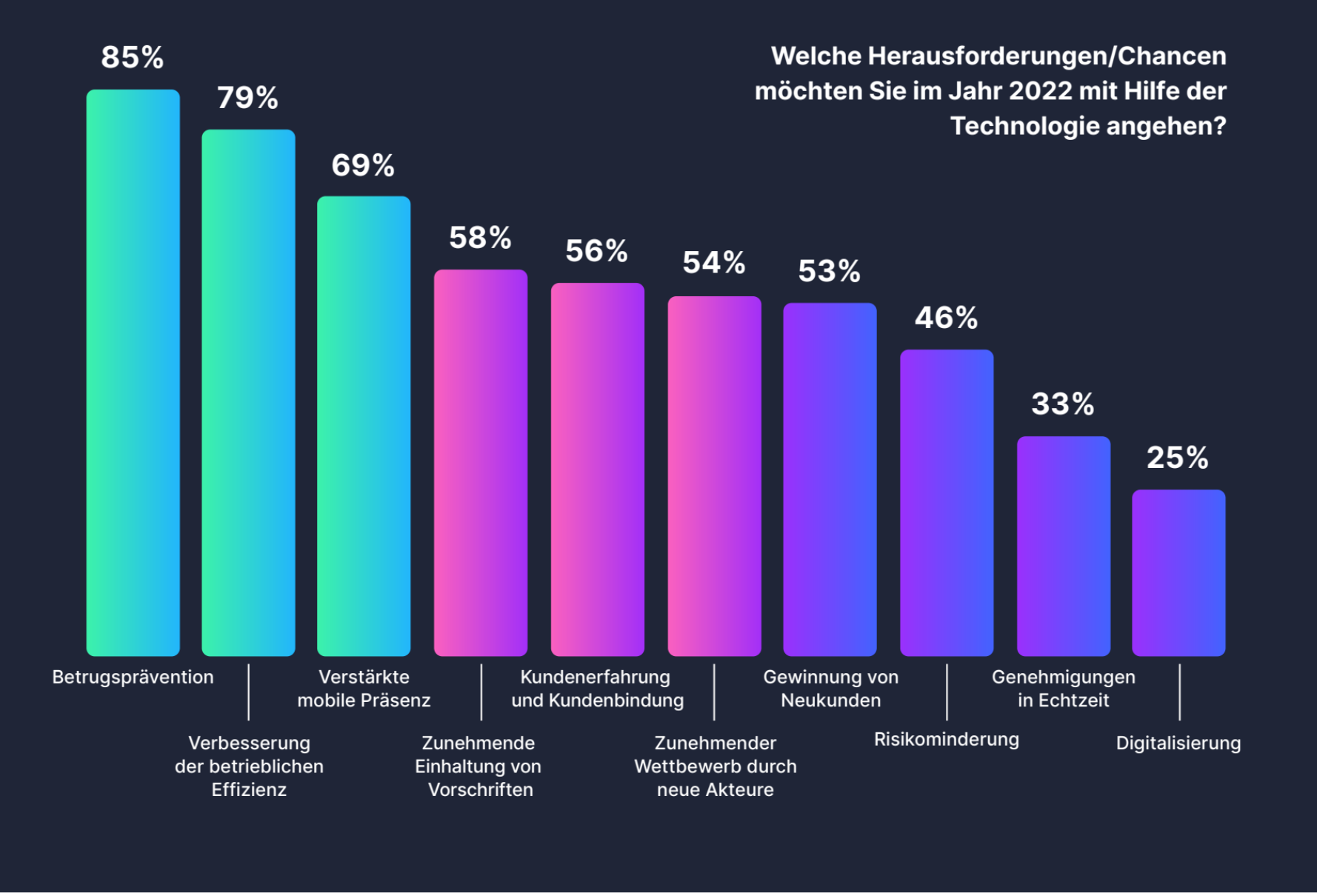
Geplante Investitionen im Jahr 2022

Keine Investitionen im Jahr 2022 geplant



Betrugsprävention und betriebliche Effizienz sind die wichtigsten Prioritäten für Technologieinvestitionen im Jahr 2022.

Im Jahr 2022 wollen die Entscheidungsträger:innen mit Hilfe von Technologie Betrug verhindern (85 %), die betriebliche Effizienz verbessern (79 %) und ihre mobile Präsenz erhöhen (69 %).



Die Datenintegration ist das größte Hindernis für die Nutzung alternativer Daten.

Die Gründe für die Verwendung alternativer Daten liegen auf der Hand, doch die Mehrheit der Befragten (66 %) gibt an, dass diese Daten nicht ohne weiteres in ihre derzeitige Lösung integriert werden können.

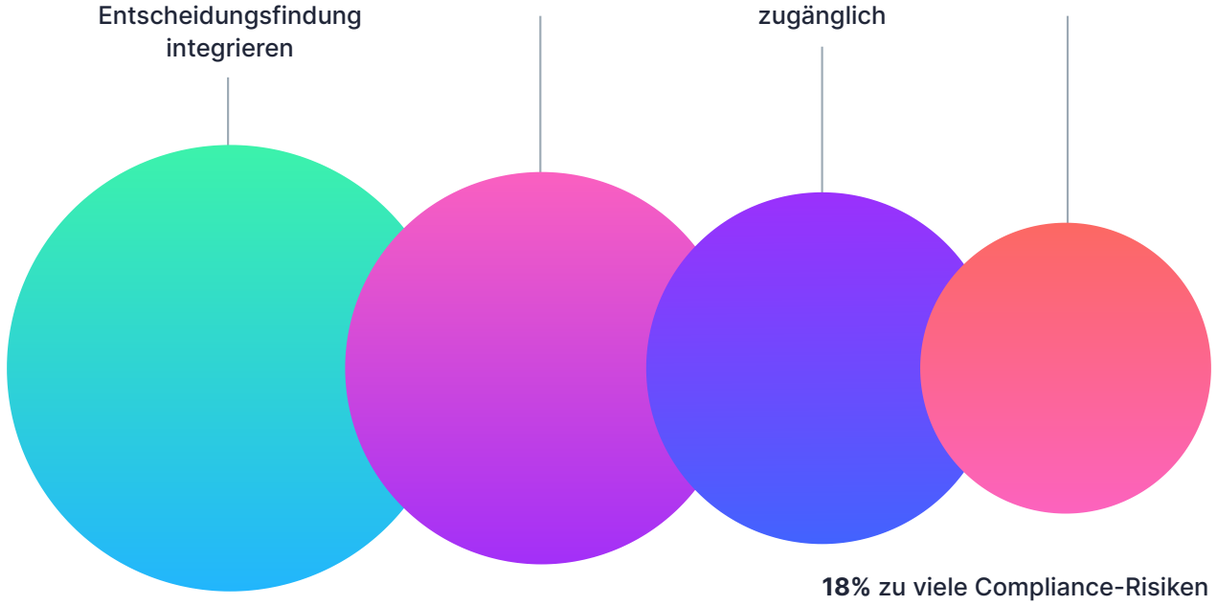
Was sind für Sie die größten Hindernisse beim Zugang zu/bei der Nutzung von alternativen Daten?

66%
Alternative Daten lassen sich nicht ohne weiteres in unsere derzeitige Lösung für die

58%
Die Daten sind zu unstrukturiert

52%
Alternative Daten sind für meine Organisation nicht

43%
Nicht überzeugt vom Wert



Die Verbesserung der Betrugserkennung und -prävention ist der Hauptgrund für die Verwendung alternativer Daten bei der Kreditrisikoanalyse.

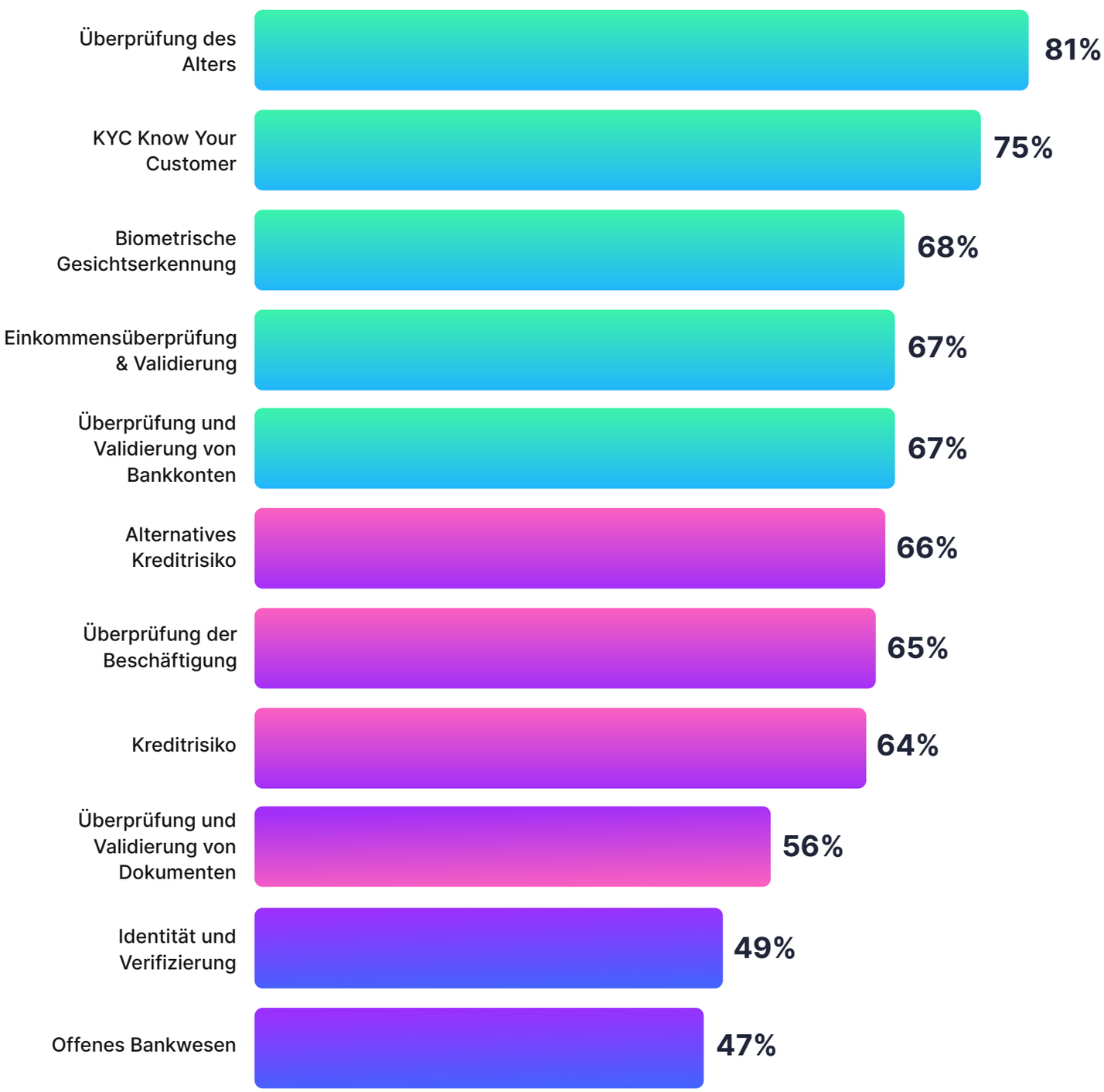
68 % der Befragten nutzen alternative Daten, um die Betrugserkennung und -prävention zu verbessern, während 55 % hoffen, eine größere Zahl potenzieller Kunden zu erreichen.

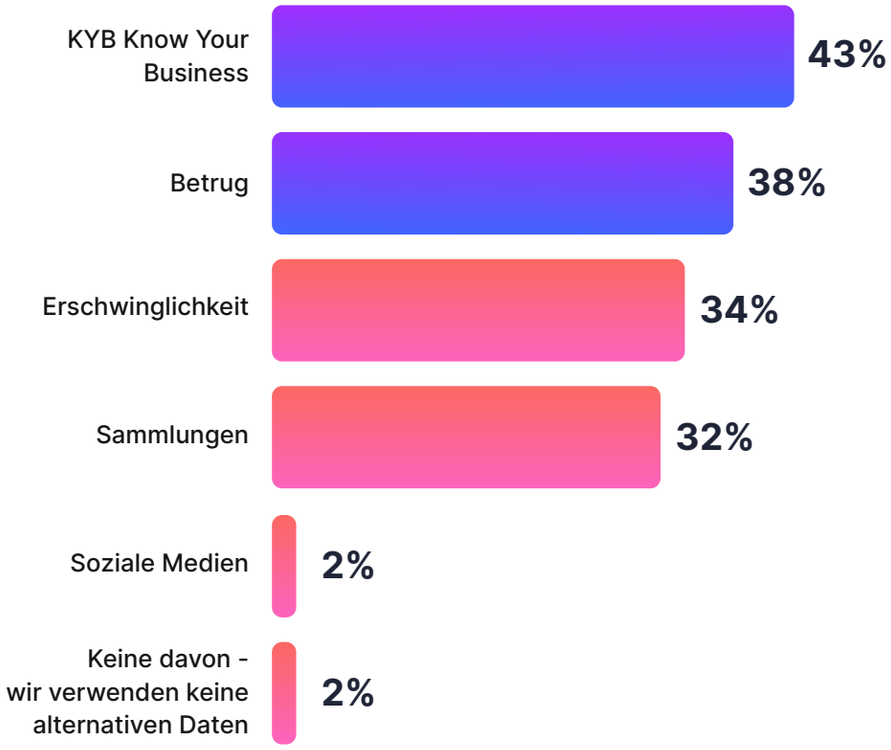
Was sind Ihre Hauptgründe für die Verwendung alternativer Datenquellen bei der Kreditrisikoanalyse?

Altersüberprüfung, KYC und Gesichtsbiometrie führen die Liste der Datenarten an, die für Risikoentscheidungen verwendet werden.

Altersüberprüfung (81 %), KYC (75 %) und biometrische Gesichtsdaten (68 %) sind die wichtigsten Quellen für alternative Daten, die von den Befragten bei Risikoentscheidungen verwendet werden.

Welche der folgenden alternativen Datenquellen beziehen Sie derzeit in Ihre Risikoentscheidungen ein?

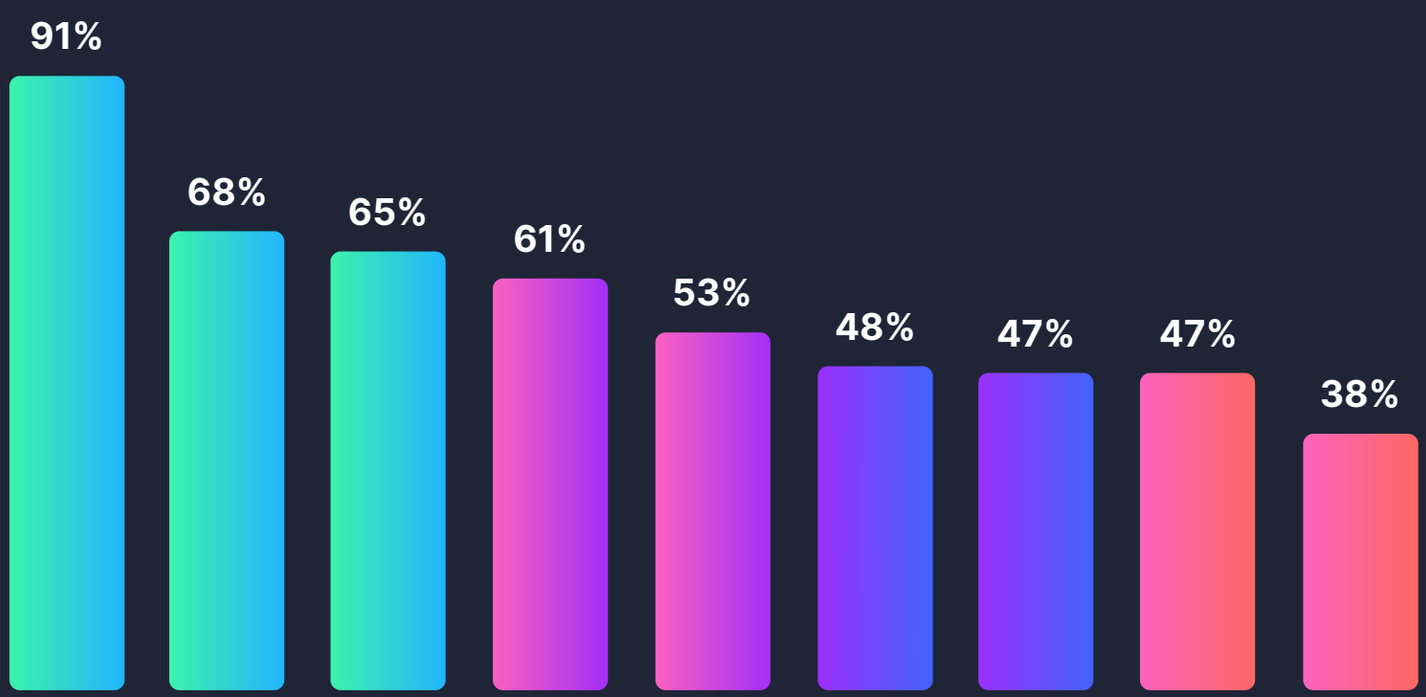




Die Betrugsprävention ist der größte Treiber für Investitionen in KI-gestützte Risikoentscheidungen.

Für 91 % der Befragten ist die Betrugsprävention einer der Hauptgründe für ihre Investitionen in KI-gestützte Risikoentscheidungen. 68 % der Befragten versuchen, Entscheidungen über den gesamten Kreditlebenszyklus hinweg zu automatisieren, und 65 % nennen eine wettbewerbsfähigere Preisgestaltung als Hauptgrund für Investitionen in KI.

Was ist der Hauptgrund für die Investitionen, die Sie in KI zur Risikobewertung getätigt haben bzw. tätigen werden?



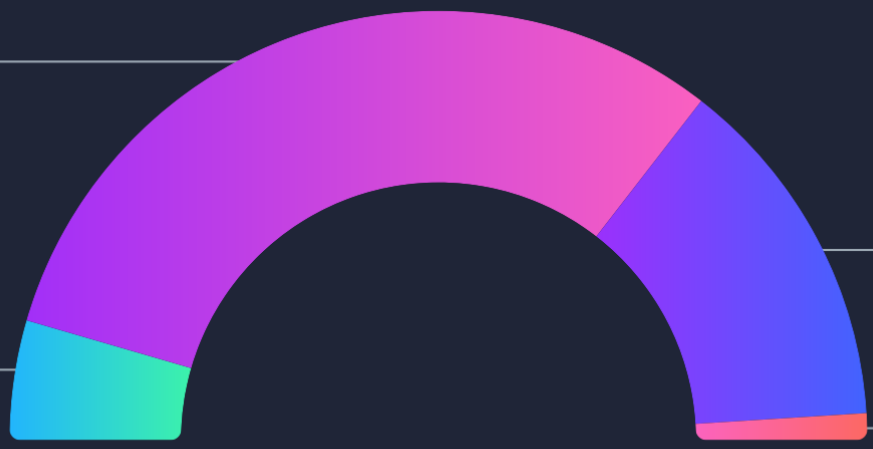
Betrugsprävention | Wettbewerbsfähigere Preise | Verbesserung der Kundenerfahrung | Vergrößerung des Marktanteils in Bevölkerungsgruppen ohne Bankverbindung | Verstärkung der Marktdifferenzierung

Automatisieren Sie Entscheidungen während des gesamten Kreditlebenszyklus | Kosteneinsparungen und betriebliche Effizienz | Genauere Risikoprofile | Verbesserung der finanziellen Leistungsfähigkeit

Nur 9 % der Befragten sehen innerhalb von 120 Tagen erste Erträge aus ihren KI-Investitionen.

Die Mehrheit (62 %) sieht den ROI ihrer KI-Investitionen erst 4-5 Monate nach der Implementierung, während 27 % sogar noch länger brauchen. Keine:r der Befragten sah eine positive Rendite in den ersten 60 Tagen nach der Implementierung.

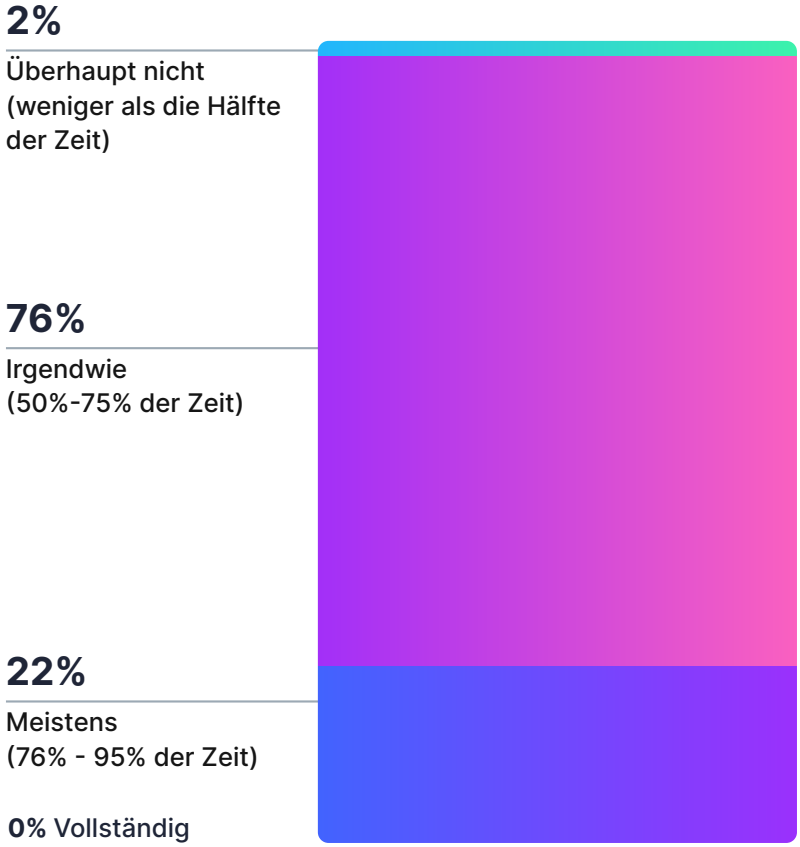
Wie lange nach der Implementierung von KI (prädiktive Analytik/ML) haben Sie einen positiven ROI feststellen können?



Das Vertrauen in die Genauigkeit des Kreditmodells ist gering

Nur 22 % der Unternehmen sind der Meinung, dass ihre Kreditrisikomodelle weitgehend genau sind. Keine:r der Befragten bezeichnete das eigene Kreditrisikomodell als völlig genau.

Wie genau ist Ihrer Meinung nach das Kreditrisikomodell (oder die Modelle) Ihres Unternehmens heute?



Mehr als 80 % der Befragten nannten wenige/keine Codes als wichtiges Merkmal automatisierter Risikobewertungssysteme.

85 % der Befragten gaben an, dass die Benutzeroberfläche mit wenig/keinem Code eine Funktion ist, die sie haben oder die für sie bei der Auswahl eines automatisierten Systems zur Risikobestimmung am wichtigsten wäre, und 15 % planen Investitionen im Jahr 2022. 55 % der Befragten gaben an, dass das Modell sprachunabhängig ist, und 38 % planen eine Investition im Jahr 2022.

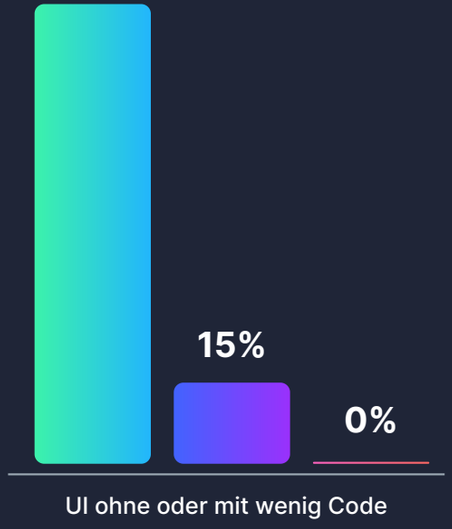
Derzeitige Funktion/ wäre am wichtigsten

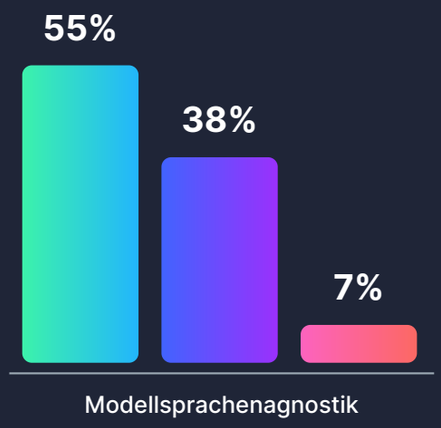
Geplante Investitionen im Jahr 2022

Keine Pläne für Investitionen im Jahr 2022

Welche der folgenden Funktionen umfasst Ihr automatisiertes System zur Risikobewertung derzeit bzw. wird bei Ihrer Auswahl eine Rolle spielen?

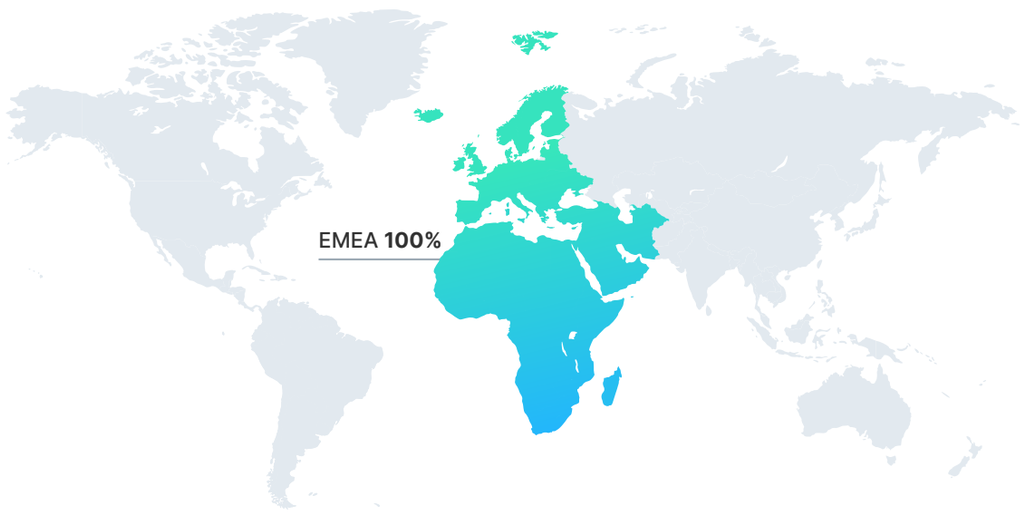
85%



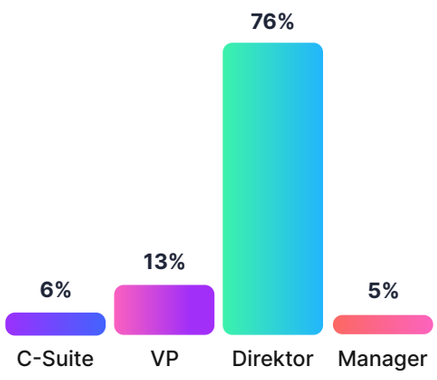
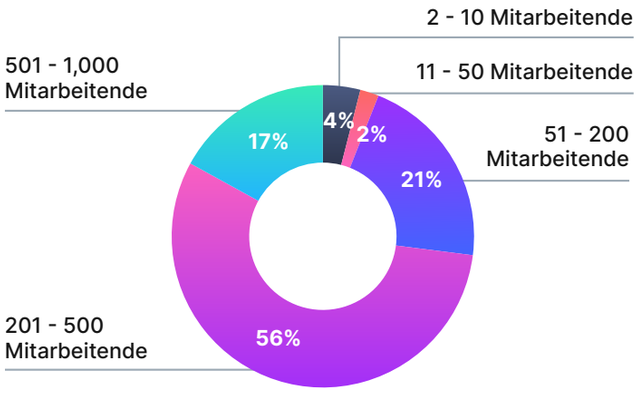


Aufschlüsselung der Befragten

Region



Titel



Größe des Unternehmens